1-Insight: Alta carga tributária pode estar prejudicando a rentabilidade

Alguns clientes apresentam margem operacional positiva (ou seja, geram lucro operacional), mas rentabilidade negativa. Isso pode indicar que a carga tributária está consumindo boa parte do lucro, o que sinaliza a necessidade de revisar o regime tributário ou buscar incentivos fiscais.

2-Insight: Os Clientes com alta margem operacional são bons candidatos para expansão ou fidelização

Clientes com margens operacionais e rentabilidades altas são altamente rentáveis para o negócio, portanto, são perfis ideias para:

1. Programas de fidelização,
2. Ações de retenção,
3. Expansão de oferta de produtos ou serviços.